

Wie funktioniert es?



Benutzung der Waage
- Kein Anlass zur Sorge!

Besuchen Sie uns bei



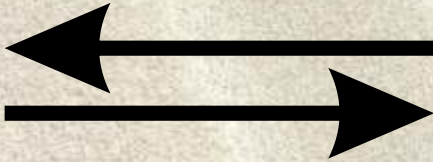
Woher weiß ich, was ich brauche und wo ich es finde?

Wenn man zum ersten Mal zu uns kommt oder nicht weiß, wo das Material zu finden ist, wird vor dem Gelände geparkt und im Büro (Treppe direkt neben dem Tor) erfolgt die Beratung. Beim Parken des Fahrzeugs darauf achten, dass es nicht in der Schlange der anstehenden Kunden steht, sonst kommt es zu Verwirrung.



Wie wird auf die Waage gefahren?

Die Waagen werden immer abwechselnd befahren, d. h. es wird, wenn Kunden anstehen, immer im Wechsel in das Gelände hinein und aus dem Gelände herausgefahren.



Bezahle ich gleich oder bekomme ich später eine Rechnung?

Wenn sie gleich bezahlen, (EC-Karte oder bar) nutzen sie die Waage 2 (links). Wenn sie einen Lieferschein unterschreiben, nutzen sie Waage 1 (rechts).

Wann kann ich von der Waage fahren?

Der Wiegemeister erfasst das Fahrzeug und zeigt durch ein Signal (meist Winken) an, dass der Wiegevorgang beendet ist. Durch Zuruf kann man ihm mitteilen, was man kaufen möchte, dann kann er einen Radlader zum Beladen schicken.





Wenn ich beladen bin oder abgeladen habe, wie geht es weiter?

Barkunden: In der Fahrzeugschlange zum Auffahren auf die Waage anstellen. Nutzen sie die gleiche Waage wie beim Einwiegen. Immer daran denken: Einer ausfahren – einer einfahren! Das Fahrzeug bleibt auf der Waage stehen und sie komme hinten beim Wiegemeister die Treppe hoch, um zu bezahlen. Nach dem Bezahlen bitte die Waage zügig verlassen.

Lieferschein: Wieder auf Waage 1. Sie erhalten den Wiegeschein entweder am Ausgabefenster direkt an der Waage oder kommen hinten beim Wiegemeister die Treppe hoch, um den Wiegeschein zu unterschreiben. Nach dem Unterschreiben zügig die Waage verlassen.



Wie gehe ich vor, wenn ich Beton kaufen will?

Folgen sie der „Beton“-Beschilderung und parken sie ihr Fahrzeug neben Waage 2. Im Büro (Eingang neben Eingangstor) erhalten sie die Betonkarte. Kaufen sie zum ersten Mal Beton erhalten sie eine Einweisung von einem Erdenwerk-Mitarbeiter.

Gerne beraten wir Sie auch zur Nutzung unserer Waagen in unserem Büro. Wichtig ist, dass sie zum Parken eine unserer ausgewiesenen Parkplätze oder den Grünstreifen nutzen, um den Waagenverkehr nicht zu behindern.





Kontakt:

Kirschgartshäuser Straße 2a
68307 Mannheim-Scharhof

Tel. 0621 / 78 87 66 5
Fax. 0621 / 77 18 96

www.erdenwerk-mannheim.de
info@erdenwerk-mannheim.de

Betriebszeiten:

Mo. – Fr. 6:30 – 17:00 Uhr (März – Okt.)
Mo. – Fr. 7:00 – 17:00 Uhr (Nov. – Feb.)
Sa. 8:00 – 13:00 Uhr (ganzjährig)



Besichtigen Sie auch unseren Schaugarten direkt am Erdenwerk:

Besuchen Sie uns bei



Sie benötigen fachmännische Unterstützung?

Dann wenden Sie sich gerne an Weiland Grünbau,
Stabhalterstraße 27, 68307 Mannheim, Tel. 0621 7777-10

weiland
GRÜNBAU