

FAQ



Sie haben Fragen?

Vielleicht finden Sie schon hier die Antwort.

Woher weiß ich, ich wo ich das benötigte Material finde?

Wenn Sie zum ersten Mal zu uns kommen oder nicht wissen, wo das gewünschte Material zu finden ist, bitte auf dem Kundenparkplatz parken. Im Büro (Treppe direkt neben dem Tor) erfolgt die Beratung.

Wie wird auf die Waage gefahren?

Die Waagen werden immer abwechselnd befahren, d. h. es wird, wenn Kunden anstehen, immer im Wechsel in das Gelände hinein und aus dem Gelände herausgefahren.

Welche Waage soll ich nutzen?

Wenn Sie gleich bezahlen (EC-Karte oder bar), nutzen Sie die Waage 2 (links).

Wenn Sie eine Kundennummer haben und einen Lieferschein unterschreiben, nutzen Sie Waage 1 (rechts).

Wann kann ich von der Waage fahren?

Der Wiegemeister erfasst das Fahrzeug und zeigt Ihnen durch ein Signal (meist Winken) an, dass der Wiegevorgang beendet ist. Durch Zuruf können Sie ihm mitteilen, was Sie kaufen möchten, dann kann er einen Radlader zum Beladen schicken.

Wenn ich beladen bin oder abgeladen habe, wie geht es weiter?

Als Barkunde stellen Sie sich in der Fahrzeugschlange zum Auffahren auf die Waage an. Nutzen Sie die gleiche Waage wie beim Einwiegen. Immer daran denken: Einer ausfahren – einer einfahren! Ihr Fahrzeug bleibt auf der Waage stehen und Sie kommen hinten beim Wiegemeister die Treppe hoch, um zu bezahlen. Nach dem Bezahlen bitte die Waage zügig verlassen.

Als Kunde mit Kundennummer (Lieferschein) fahren Sie wieder auf Waage 1. Sie erhalten den Wiegeschein entweder am Ausgabefenster direkt an der Waage oder kommen hinten beim Wiegemeister die Treppe hoch, um den Wiegeschein zu unterschreiben. Nach dem Unterschreiben zügig die Waage verlassen.

Wie gehe ich vor, wenn ich Beton kaufen will?

Folgen Sie der „Beton“-Beschilderung und parken Ihr Fahrzeug neben Waage 2. Im Büro (Eingang neben Eingangstor) erhalten Sie die Betonkarte. Kaufen Sie zum ersten Mal Beton erhalten Sie eine Einweisung von einem Erdenwerk-Mitarbeiter. Es ist auch möglich Beton-Karten auf Vorrat zu kaufen.

Was passiert mit meinem entsorgten Material?

Als zertifizierter Entsorgungsbetrieb führen wir alle Abfallarten dem Verwertungskreislauf zu. Grünschnitt, Grobholz, Erdaushub und Bauschutt verwerten wir im Erdenwerk. Andere Abfälle geben wir an Aufbereitungs- oder Verwertungsanlagen weiter.

Ist eine Lieferung von Material möglich?

Ja, gerne liefern wir Ihnen das gewünschte Material zu Ihrer Baustelle. Beachten Sie bitte, dass zwischen Ihrer Bestellung und einer möglichen Auslieferung 2 – 3 Tage liegen. Meistens wird das Material lose geladen und bei Ihnen abgekippt. Alternativ kann Ihr Material in Big Bags verpackt mit dem Greiferfahrzeug angeliefert werden.

Wo finde ich die aktuellen Preise?

In unserem Büro liegen immer Kataloge mit den aktuellen Preisen für Sie bereit. Natürlich finden Sie auch auf unserer Homepage unsere aktuelle Preisliste als PDF-Dokument. Dafür müssen Sie auf der Startseite nur etwas nach unten scrollen oder in das Registerblatt „Preisliste“ wechseln.

Kann ich als Privatperson im Erdenwerk einkaufen?

Ja, gerne begrüßen wir Sie in unserem Werk. Wir beraten Sie, welches Material Sie benötigen und wo Sie es auf dem Werksgelände finden.

Gibt es eine Mindestabgabemenge?

Wir haben als kleinste Abrechnungseinheit „einen Eimer“. Wollen Sie beispielsweise einen Eimer Rheinsand kaufen, wird dieser als eine Eimerpauschale abgerechnet. Alle Mengen ab 200 kg werden gewichtsgenau berechnet.

Muss ich, wenn ich nur wenig Material brauche, auf die Waage fahren?

Ja, es wird immer die Waage genutzt, da der Wiegemeister nicht in geschlossene Fahrzeuge hineinsehen kann.

Warum darf unter 200 kg nicht gewogen werden?

Die Eichverordnung verlangt eine pauschale Abrechnung bei Gewichten unter 200 kg. Da unsere Waage nur auf 10 kg genau wiegt, kommt es zu Rundungen, die Sie benachteiligen könnten.

Ist das Material aus dem Katalog vorrätig?

In unserem Katalog ist immer angegeben, ob Sie das Material bestellen müssen. Wenn eine Vorbestellung nötig ist, wie z. B. beim Estrichkies 0/8, hängt das damit zusammen, dass unsere Maschinisten das Material erst mischen müssen, was im laufenden Kundenverkehr oft nur schwer möglich ist.

Warum muss ich Big Bags mindestens einen Tag vorher bestellen?

Zum Befüllen von Big Bags werden ein Stapler, ein Radlader und 3 Fachkräfte benötigt. Daher ist das im laufenden Betrieb meist nicht möglich. Jeden Morgen werden als erstes Big Bag-Bestellungen gerichtet und stehen für Sie zur Abholung oder Auslieferung bereit.

In welchem Gebinde ist das Material?

Unsere Materialien sind lose auf dem Gelände in Materialboxen gelagert. Wenige Werkstoffe, z. B. Carrara Kies oder Lava als Streugut, werden in Big Bags gelagert. Es kann aber auch eine geringere Menge als ein Big Bag gekauft werden.

Muss ich selbst aufladen?

Ja und nein. Wenn Sie mit einem offenen Anhänger (ohne Planenüberbau) oder einem offenen Pritschenwagen kommen, wird das Material von unserem Radlader geladen. Kommen Sie mit Ihrem PKW und haben Eimer und Kübel dabei, müssen Sie selbst mit einer Schaufel Ihre Gefäße befüllen. Optimal ist es in diesem Fall eine eigene Schaufel mitzubringen.

Warum muss ich die Waage benutzen, wenn ich Material kaufen möchte, das nach m³ verkauft wird?

In unserem Waagenprogramm ist das spezifische Produktgewicht hinterlegt, wenn dieses nach m³ abgerechnet wird. Daher ist es wichtig, dass auf der Waage immer die gleiche Vorgehensweise eingehalten wird (Fahrer beim Einwiegen im Auto, dann auch beim Auswiegen).

Wird bei der Berechnung des Mulches die Feuchtigkeit berücksichtigt?

Ja, nach einem Wetterwechsel oder Neuankünften werden durch unser Personal Probeverwiegungen der Mulche und dem Holzhackschnitzel vorgenommen und das spezifische Gewicht in unserem Wiegeprogramm angepasst.

Warum kann ich am Waagenfenster keine Infos bekommen?

Der Wiegemeister ist meistens mit dem Wiegen der Fahrzeuge beschäftigt. Da er zwei Fahrzeugwaagen betreut erfordert dies ein hohes Maß an Konzentration. Wenn Sie auf der Vorderseite des Gebäudes herein kommen, beraten wir Sie gerne.

...

Die passende Antwort war noch nicht dabei?

Gerne beantworten wir Ihnen alle weitere Fragen. Kontaktieren Sie uns oder kommen einfach in unserem Büro vorbei.

Erdenwerk Mannheim

Kontakt:

Kirschgartshäuser Straße 2a
68307 Mannheim-Scharhof

Tel. 0621 / 78 87 66 5
Fax. 0621 / 77 18 96

www.erdenwerk-mannheim.de
info@erdenwerk-mannheim.de

Betriebszeiten:

Mo. – Fr. 6:30 – 17:00 Uhr (März – Okt.)
Mo. – Fr. 7:00 – 17:00 Uhr (Nov. – Feb.)
Sa. 8:00 – 13:00 Uhr (ganzjährig)

Besichtigen Sie auch unseren Schaugarten direkt am Erdenwerk:

Besuchen Sie uns bei



Sie benötigen fachmännische Unterstützung?

Dann wenden Sie sich gerne an Weiland Grünbau,
Stabhalterstraße 27, 68307 Mannheim, Tel. 0621 7777-10

weiland
GRÜNBAU

